

KOPERSINFORMATIE

NIEUW HOUTWIJK
37 EENGEZINGSWONINGEN
's Gravenhage | 20-08-2026

NIEUW HOUTWIJK | Waal

BESTE (POTENTIËLE) KOPER,

Wat leuk dat u interesse heeft in een woning van het project Nieuw Houtwijk te 's Gravenhage. Een nieuw huis kopen is spannend en leuk tegelijk. In korte tijd regelt u veel: van contractuele en financiële zaken tot het kiezen van de indeling van uw woning, de keuken, het sanitair en het tegelwerk.

Gelukkig staat u er niet alleen voor. Als u de woning koopt, begeleidt uw persoonlijke woonconsultant u stap voor stap, van aankoop tot oplevering. Om u zo goed mogelijk te helpen, verzoeken wij u uw vragen vooraf te bundelen en via het woningdossier te stellen. De woonconsultant kan zich dan goed voorbereiden op het kopersgesprek.

Deze kopersinformatie begeleidt u in het keuze- en bouwproces. Enige tijd na de aankoop van de woning nodigen wij u uit voor een kopersinformatiebijeenkomst (u hoeft na aankoop niet zelf contact op te nemen). Daarna ontvangt u een uitnodiging voor een individueel kopersgesprek met de woonconsultant; samen bespreken we uw woonwensen en krijgt u antwoord op al uw vragen.

Neem dit document zorgvuldig door. Zo weet u precies wat u kunt verwachten en welke keuzes mogelijk zijn.

Veel succes met uw beslissing en vooral: veel plezier om van een huis uw thuis te maken!

Met vriendelijke groet,

WOONCONSULTANTS WAAL



Veel plezier!

INHOUDSOPGAVE KOPERSINFORMATIE

1 PROJECTGEGEVENS 4

2 ONTMOET UW BOUWER: WAAL 5

3 ALGEMENE INFORMATIE 6
De stappen naar uw nieuwe woning 7
Aankoop 8
Vrij op naam (V.O.N.) 8
Termijnregeling 9

4 UW EIGEN WOONCONSULTANT 10
Wat doet uw woonconsultant? 11
Kopersinformatiebijeenkomst 11
Kopersgesprek 11
Een eigen woningdossier 11
Ook telefonisch bereikbaar 11

5 KEUZETRAJECT 12
Klantreis | Kiezen 13
Sluitingsdata 14
Opties voor uw woning 14
Van optiekeuze naar opdracht 15
Bevestiging en verwerking 15
Belangrijke voorwaarden 16
Technische en bouwkundige beperkingen 16
Financiële consequenties 17
Facturering 17

6 WONINGBORG GARANTIE- EN WAARBORGREGELING 18
Een woning met garantie 19
Beperkte garantie 19

7 KLANTGERICHT BOUWEN 20

8 INRICHTING VAN UW WONING 21
Keuken 22
Badkamer en toilet 23
Binnendeuren 24
Trappen en vensterbanken 25
Interieur en afwerking 26

9 CASCO OPLEVERINGEN 27
Voorwaarden casco oplevering 28
Casco badkamer en toilet 28
Keuken via derden 29

10 BEZOEK AAN DE BOUWPLAATS 30
Klantreis 31
Kijkomenten 32
Kijk- en inmeetmoment 32
Familiemoment 32
Maatregelen bezoek bouwplaats 32

11 OPLEVERINGSPROCEDURE VAN DE WONING 33
Voorschouw 34
Informatievoorziening over oplevering 34
Oplevering 35
Service 36

12 TE REGELEN RONDOM OPLEVERING 37
Verzekeringen 38
Nuts en data 38

13 BETALINGEN 39

1 PROJECTGEGEVENS

HOOFDAANNEMER
Waal
Schiedamsedijk 22
3134 KK Vlaardingen

010 - 248 28 28
www.waal.nl

NOTARIS
Kienhuis Legal
Newtonlaan 265
3584 BH Utrecht

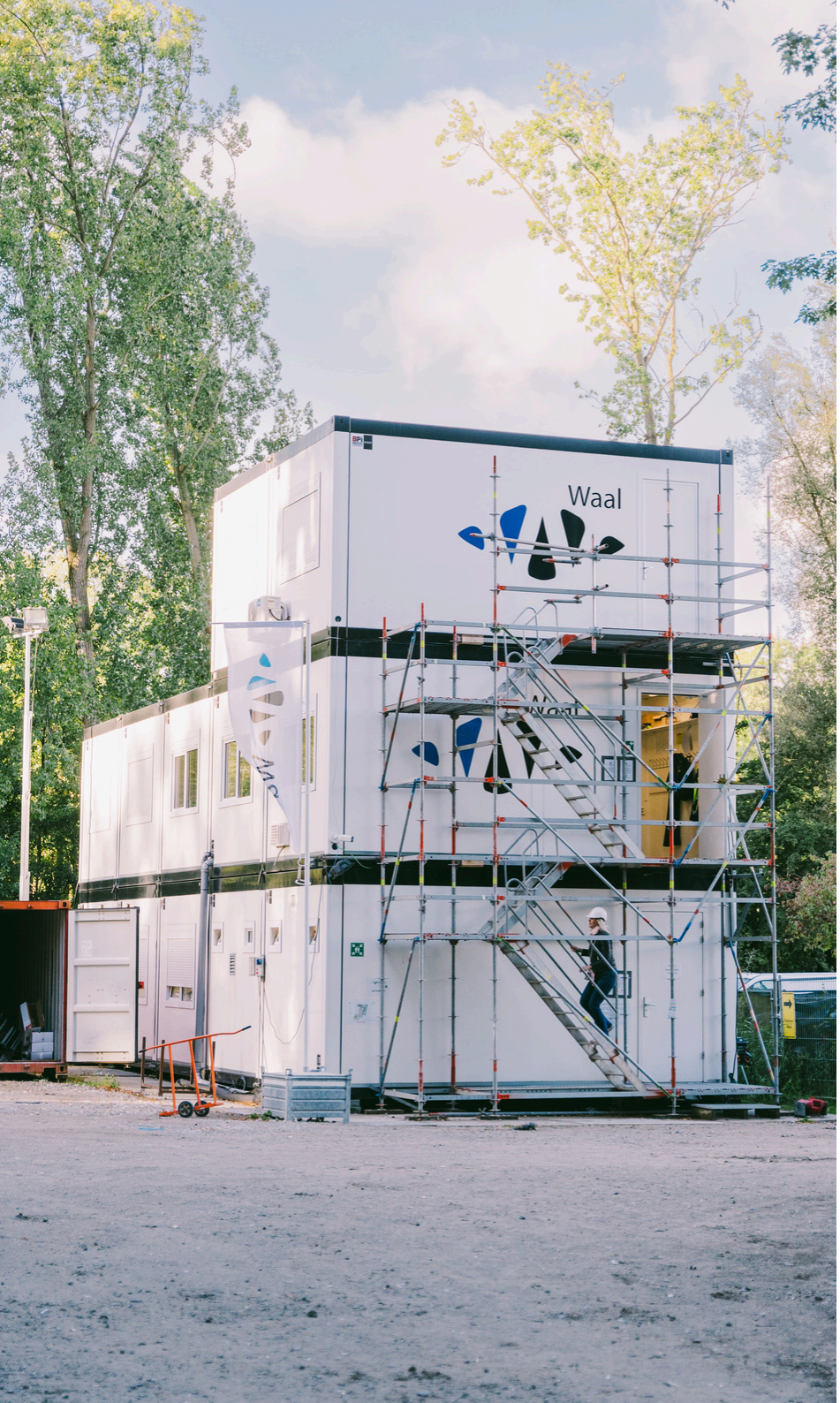
088 - 480 4150
www.kienhuislegal.nl

GARANTIE- EN WAARBORG
Woningborg B.V.
www.woningborg.nl

ARCHITECT
Venster Architekten
www.vensterarchitekten.nl

SANITAIR, TEGEL EN KEUKEN SHOWROOM
Intermat
Hoorn 124
2404 HJ Alphen aan den Rijn

0172 422 100
www.intermat.nl



2 ONTMOET UW BOUWER: WAAL

Bent u van plan een woning te kopen in het project Nieuw Houtwijk? Dan bent u vast ook benieuwd naar het bouwbedrijf achter dit project. Wij zijn Waal, gespecialiseerd in woningbouw. Ons hoofdkantoor staat in Vlaardingen, maar onze projecten vindt u door heel Zuid-Holland.

Met ongeveer 150 medewerkers zijn wij een middelgroot bouwbedrijf. Jaarlijks realiseren wij circa 800 woningen: van eengezinswoningen en appartementen tot studenten- en seniorenwoningen.

Wij ontwikkelen en realiseren zowel onze eigen woningen als woningen in opdracht voor derden. Alle belangrijke disciplines hebben wij in eigen huis: de conceptontwikkeling, engineering, werkvoorbereiding en de uitvoering. Daarvoor staan eigen vaklieden klaar met vaste onderaannemers.

Hoewel ons bedrijf al ruim 60 jaar bestaat, kijken wij vooral vooruit. Met innovatieve technieken en oog voor duurzaamheid creëren we woningen die klaar zijn voor een energiezuinige toekomst.

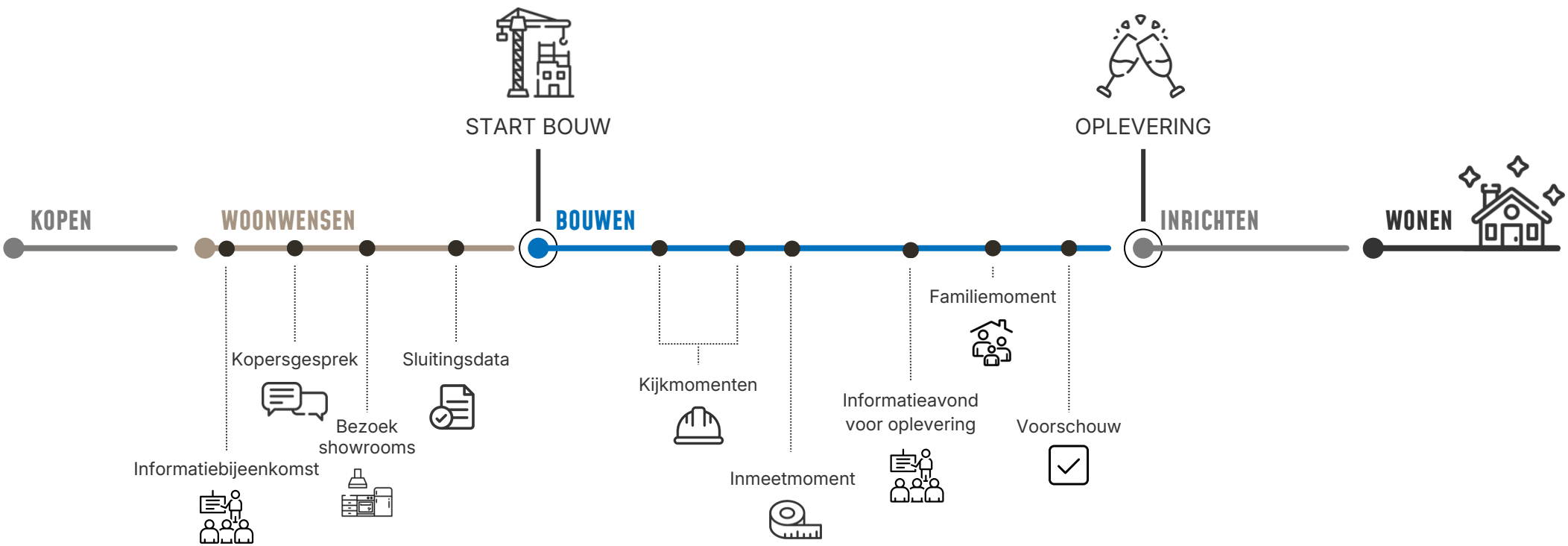
U heeft dus te maken met een ervaren bouwer. De medewerkers van Waal zetten zich dagelijks met aandacht, vakmanschap en plezier in om uw nieuwe woning te realiseren.



3 ALGEMENE INFORMATIE

DE STAPPEN NAAR UW NIEUWE WONING

Na de aankoop van uw woning doorloopt u de volgende stappen tot u er kunt wonen.



AANKOOP

De aankoop van uw woning wordt vastgelegd in twee overeenkomsten. De eerste is de koopovereenkomst die u sluit met ontwikkelaar BPD. Daarmee koopt u het perceel waar de woning op komt te staan. De andere is de aannemingsovereenkomst: de verplichting voor Waal uw woning te bouwen. Door het ondertekenen van de overeenkomsten gaat u akkoord met de betaling van de koop- en aanneemsom.

Na de ondertekening ontvangen beide partijen een exemplaar. Eén exemplaar gaat naar de notaris die de notariële akte van eigendomsoverdracht opmaakt. De makelaar en Woningborg ontvangen een digitale kopie van de twee overeenkomsten.

VRIJ OP NAAM (V.O.N)

U koopt uw woning vrij op naam. Dit betekent dat alle kosten bij het kopen van een woning bij de koopsom zijn inbegrepen:

- grondkosten
- bouwkosten, inclusief loon- en materiaalkostenstijging
- honorarium architect en constructeur
- honorarium notaris voor de transportakte
- makelaarscourtage en verkoopkosten
- gemeenteleges om de bouwvergunning te verkrijgen
- btw (21%, een eventuele wijziging wordt conform de wettelijke voorschriften doorberekend)
- kadastrale inmeting
- badkamer en toilet conform de technische omschrijving
- eenmalige aansluitkosten bij een aanbieder van water, riool en elektra
- Woningborg-premie om het Garantiecertificaat te verkrijgen
- bodembron, warmtepomp en boiler/voorraadvat warm water



De volgende kosten zijn niet bij de koopsom inbegrepen:

- gemeentelijke heffingen
- alle kosten om de woning te financieren
- aansluit- en abonnementskosten van data-aansluitingen
- rente over de grond vanaf het vervallen van de opschortende voorwaarden
- rente over termijnen die op het tijdstip van ondertekening van de koop-/aannemingsovereenkomst al zijn vervallen
- keukeninrichting
- meubilair, huishoudelijke apparatuur en losse kasten
- tuininrichting
- notaris- en kadasterkosten voor (het verlengen van) uw hypotheek

TERMIJNREGELING

De aanneemsom wordt gefactureerd in termijnen. In de aannemingsovereenkomst staat wanneer een termijn vervalt.

Elke termijn is gerelateerd aan het stadium waarin het bouwproces verkeert. Zodra een deel van uw woning gereed is, wordt de betreffende termijn in rekening gebracht.

Hiernaast vindt u een overzicht van de termijnregeling. Betaal uw termijnen op tijd, zo voorkomt u bouwrente.

LET OP
Termijnen kunnen eerder of later gefactureerd worden. De factureringsvolgorde is afhankelijk van de bouwvolgorde en kan hiervan afwijken.

Termijnen worden verstuurd vanuit termijnen@waal.nl en komen niet in HomeDNA terecht.

Omschrijving termijn	Stand van het werk
• Start van de bouw	De bouw van de woning is gestart. De eerste termijn wordt gefactureerd zodra de bronnen voor de warmtepompen van de woningen worden geboord.
• Ruwe begane grondvloer gereed	De ruwe eerste verdiepingsvloer is gelegd of de prefab-elementen waaruit de vloer wordt samengesteld zijn geplaatst. De afwerkvloer (dekvloer) is nog niet aangebracht.
• Ruwe eerste verdiepingsvloer gereed	De ruwe eerste verdiepingsvloer is gelegd of de prefab-elementen waaruit de vloer wordt samengesteld zijn geplaatst. De afwerkvloer (dekvloer) is nog niet aangebracht.
• Ruwe tweede verdiepingsvloer gereed	De ruwe tweede verdiepingsvloer is gelegd of de prefab-elementen waaruit de vloer wordt samengesteld zijn geplaatst. De afwerkvloer (dekvloer) is nog niet aangebracht.
• Ruwe derde verdiepingsvloer gereed (alleen bij 4-laagse woningen)	De ruwe derde verdiepingsvloer is gelegd of de prefab-elementen waaruit de vloer wordt samengesteld zijn geplaatst. De afwerkvloer (dekvloer) is nog niet aangebracht.
• Ruwbouw gevels begane grond (+ eerste verdieping bij 4-laagse woningen)	Het metselwerk - exclusief voegwerk, inclusief (stel)kozijnen en exclusief beglazing - is gereed/gemonteerd op de begane grond (en eerste verdieping). Exclusief de gevels van de berging.
• Ruwbouw gevels verdiepingen (tweede en derde verdieping bij 4-laagse woningen)	Het metselwerk - exclusief voegwerk, inclusief (stel)kozijnen en exclusief beglazing - is gereed/gemonteerd op de verdiepingen (tweede en derde verdieping bij 4-laagse woningen).
• Dak van de woning waterdicht	De bitumineuze dakbedekking is of de dakpannen zijn aangebracht. Boeiborden en daktrimmen kunnen nog ontbreken. Exclusief het dak van de berging.
• Dekvloeren gereed	De dekvloeren zijn aangebracht en gereed. De vloerconstructie is hiermee afgewerkt en vormt een vlakke ondergrond voor de verdere afbouw en de uiteindelijke vloerafwerking.
• Stuc-, spuit- en tegelwerk	Het stuc-, spuit- en tegelwerk is in de woning aangebracht.
• Oplevering	De laatste termijn wordt bij oplevering gedeclareerd en moet vóór de oplevering en sleuteloverdracht op de rekening van Waal zijn bijgeschreven.



4 UW EIGEN WOONCONSULTANT

WAT DOET UW WOONCONSULTANT?

Iedereen die een woning koopt, weet dat er veel bij komt kijken. Bij Waal begeleidt uw woonconsultant u gedurende het hele traject als vast aanspreekpunt, zodat u overzicht houdt en goed geïnformeerd blijft.

Uw woonconsultant helpt u met:

- Antwoorden op al uw vragen en advies bij beslismomenten
- Begeleiding bij keuzes om uw woning naar wens in te richten
- Het overzicht bewaren in het bouwproces en alle informatie in goede banen leiden
- Uw woonwensen verwerken in de koperstekeningen en het kostenoverzicht
- Op de hoogte blijven van de voortgang via informatiebijeenkomsten, kijkmomenten op de bouw en nieuwsbrieven

KOPERSINFORMATIEBIJEENKOMST

We starten met een kopersinformatiebijeenkomst waarbij kopers elkaar en de woonconsultant leren kennen. Tijdens deze bijeenkomst wordt uitgelegd hoe het keuze- en bouwproces in zijn werk gaat en waar u als koper op moet letten.

KOPERSGESPREK

Heeft u besloten een woning te kopen? Dan ontvangt u een uitnodiging voor een kopersgesprek. Dit is hét moment om uw woonwensen en vragen te bespreken.

Bereid het gesprek thuis alvast goed voor en maak een lijstje van uw woonwensen. Uw woonconsultant komt binnen twee weken na het eerste gesprek met de antwoorden op uw vragen.

EEN EIGEN WONINGDOSSIER

Om het overzicht te bewaren, krijgt u toegang tot homeDNA, een online woningdossier waarin alle informatie over uw woning bij elkaar staat. U kunt er verkoopdocumenten inzien, opties uit de optielijst doorgeven, en uw koperstekening en opdrachtbevestiging terugvinden. Daarnaast kunt u via het dossier ook de opdracht geven voor bijvoorbeeld andere binnendeuren.

Via uw woningdossier kunt u eenvoudig berichten sturen naar uw woonconsultant en vragen stellen. U ontvangt hier ook een reactie terug, waardoor alle communicatie overzichtelijk op één plek blijft.

OOK TELEFONISCH BEREIKBAAR

Heeft u een dringende vraag? Dan kunt u de woonconsultant ook telefonisch bereiken tijdens kantoortijden via 010 248 28 28. Is uw woonconsultant even niet bereikbaar? Dan wordt u teruggebeld als hij of zij weer beschikbaar is.



5 KEUZETRAJECT

KLANTREIS KIEZEN

Als u een woning in het project koopt, dan zijn dit de stappen om van uw huis een thuis te maken.
Per stap is weergegeven wat u van Waal mag verwachten en wat Waal van u verwacht.



1

ORIËNTATIE & VOORBEREIDING

- Aankoop woning
- Informatie-bijeenkomst
- Voorbereiden kopersgesprek
- Kopersgesprek

2

SLUITINGSDATUM 1
BOUWKUNDIGE OPTIES

- Uitbouw
- Voorraadvat Upgrade
- Indelings-wijzigingen
- Gevel-wijzigingen

3

SHOWROOMFASE

- Keuzes maken voor keuken, sanitair, tegels en elektra

4

SLUITINGSDATUM 2
OPTIES

- Keuken
- Sanitair
- Tegelwerk
- Optielijst
- Vervallen bovenlicht
- Draairichting wijzigen binnendeuren

5

OPDRACHT-BEVESTIGING

- Gewijzigde koperstekening en opdracht-bevestiging

6

SLUITINGSDATUM 3
AFBOUW

- Binnendeuren
- Vensterbanken
- Trappen

7

START VOORBEREIDING

- Controle en verwerking tot definitieve documenten
- Start werk-voorbereiding

WAT WAAL VAN U VERWACHT
Uw keuzes op tijd doorgeven en documenten tijdig ondertekenen.

WAT U VAN WAAL MAG VERWACHTEN
Duidelijke communicatie, begeleiding en zorgvuldige verwerking van uw keuzes.

ENQUETE KLANTTEVREDENHEID
Na het optietraject vragen we u een enquête in te vullen, zodat wij onze dienstverlening kunnen verbeteren.

SLUITINGSDATA

Tijdens het keuzetraject zijn er drie belangrijke sluitingsdata waarvoor u keuzes moet maken. De exacte data ontvangt u van uw woonconsultant.

1. *Sluitingsdatum Bouwkundige keuzes*
2. *Sluitingsdatum Opties*
3. *Sluitingsdatum Afbouw*

Geef uw keuzes zo snel mogelijk door aan uw woonconsultant. Rond de sluitingsdata ontvangt de woonconsultant veel vragen tegelijk, waardoor een reactie langer kan duren.

Na de sluitingsdatum verwerkt uw woonconsultant uw keuzes tot de gewijzigde koperstekening en de complete bestelling, die u ter controle ontvangt.

Als u geen keuzes doorgeeft vóór de sluitingsdatum, gaat Waal ervan uit dat u geen opties wilt. Na deze datum zijn wijzigingen niet meer mogelijk.

OPTIES VOOR UW WONING

Tijdens het aankoopproces van uw woning maakt u verschillende keuzes om uw woning af te stemmen op uw persoonlijke woonwensen. Uw woonconsultant begeleidt u hierbij en adviseert u over de beschikbare mogelijkheden, zoals extra elektrapunten of aanpassingen in de indeling.

In de optielijst vindt u een overzicht van alle beschikbare keuzes. Wensen die niet in deze lijst zijn opgenomen, kunnen helaas niet worden uitgevoerd.



VAN OPTIEKEUZE NAAR OPDRACHT

Via de optielijst kiest u de gewenste wijzigingen en bestelt u deze in uw woningdossier. Opties met specifieke posities geeft u aan op de koperstekening met maatvoering en stuurt u naar de woonconsultant via HomeDNA.

Ook geeft u aan uw woonconsultant vóór de sluitingsdatum uw pakketkeuze voor het sanitair en tegelwerk door, samen met een eventuele keuze voor het casco opleveren van badkamer en toilet. Dit kunt u ook doen door de gewenste opties toe te voegen aan uw bestellijst in het woningdossier.



BEVESTIGING EN VERWERKING

Binnen circa één maand na de sluitingsdatum ontvangt u van Waal de gewijzigde koperstekening en opdrachtbevestiging. Hierin zijn al uw keuzes verwerkt. Controleer deze documenten zorgvuldig. Na uw digitale ondertekening worden uw keuzes definitief verwerkt in de uitvoering en gedeeld met de betrokken bouwpartners.

U krijgt éénmalig de mogelijkheid om de documenten te controleren; eventuele aanpassingen worden altijd bevestigd in een aangepaste versie. Let op: keuzes voor een latere sluitingsdatum die u al eerder doorgeeft, verwerken wij pas na die betreffende sluitingsdatum.

BELANGRIJKE VOORWAARDEN

Schriftelijke afspraken worden alleen door Waal in uitvoering genomen als deze door de woonconsultant zijn bevestigd en u deze tijdig getekend retour heeft gestuurd. Houd er rekening mee dat uw woning na het uitvoeren van wijzigingen in de afwerking en de indeling bij de oplevering nog altijd moet voldoen aan:

- De wettelijke eisen van het het Besluit bouwwerken leefomgeving (BBL).
- De eisen vanuit Woningborg en de wet- en regelgeving.

Dit geldt niet voor de zaken die via minderwerkformulieren van Woningborg zijn uitgesloten van garantie (zie ook hoofdstuk 6).



TECHNISCHE EN BOUWKUNDIGE BEPERKINGEN

Uw woning maakt deel uit van een seriematig bouwproject. Niet elke wijziging is daarom mogelijk, zoals wijzigingen die door de wettelijke bouwvoorschriften, de welstandscommissie en de planning en organisatie van het bouwproces niet (technisch) uitvoerbaar zijn. Voor dit project gelden de volgende voorwaarden:

- De hoofddraagconstructie en constructieve wanden kunnen niet worden aangepast.
- Leidingschachten, technische installaties en de technische ruimte kunnen niet worden verplaatst.
- Het verplaatsen of wijzigingen van de meterkast en installaties is niet mogelijk.
- Het verplaatsen van de mechanische ventilatie punten is niet mogelijk (de aangegeven posities op de verkooptekening zijn indicatief).
- Wijzigingen in de gevel (ramen, deuren, balkons, etc.) zijn niet mogelijk, tenzij dit als optie wordt aangeboden.
- Sparingen in betonwanden kunnen niet worden vergroot of verkleind.
- De laagtemperatuur-vloerverwarming in de keuken wordt niet gewijzigd bij een andere keukenopstelling dan standaard. Hierdoor kan een deel van de vloerverwarming onder de keukenopstelling doorlopen.

FINANCIËLE CONSEQUENTIES

Bij de keuze voor bepaalde opties kunnen aanvullende maatregelen of berekeningen noodzakelijk zijn. Eventuele kosten die hieruit voortvloeien, worden afzonderlijk in rekening gebracht. Hieronder vindt u een overzicht van de situaties waarin dit van toepassing kan zijn.

- Bij keuzes voor extra of vergroot glasoppervlak en uitbreidingsopties kan een aanvullende **GTO-berekening** (temperatuuroverschrijdings-berekening) noodzakelijk zijn om te toetsen op temperatuur-overschrijding conform de geldende regelgeving. Eventuele kosten voor deze berekening en aanvullende maatregelen om de temperatuuroverschrijding te beperken kunnen aan u worden doorbelast. Wij informeren u hierover zo transparant mogelijk.
- U kunt ook voor bouwkundige opties kiezen waarbij extra maatregelen noodzakelijk zijn, zoals een extra **PV-paneel**. Deze kosten worden afzonderlijk van het keuzetraject in rekening gebracht. Prijzen voor opties, indelingswijzigingen en elektra-opties vindt u in de optielijst.
- Extra kosten voor **aardlekschakelaars of uitbreiding van de meterkast** door extra elektra-opties worden apart in rekening gebracht.

FACTURERING

De eerste factuur voor 25% van alle opties wordt na akkoord in rekening gebracht, conform de voorwaarden van Woningborg. De factuur voor de laatste termijn van 75% van de opties moet vóór de oplevering en de sleuteloverdracht van uw woning zijn voldaan.

Facturen ontvangt u van ons per e-mail met als afzender termijnen@waal.nl. Houd er rekening mee dat de eerste factuur als ongewenste e-mail in uw spambox terecht kan komen.

Is het totaal van uw opties zodanig dat u recht heeft op een retourbedrag? Dan ontvangt u vóór oplevering een creditfactuur voor 100% van het retourbedrag van Waal, samen met de laatste termijn van de aanneemsom. Deze creditfactuur kunt u verrekenen met de betaling van de laatste termijn van de aanneemsom.





6 WONINGBORG GARANTIE- EN WAARBORGREGELING

EEN WONING MET GARANTIE

Waal bouwt dit project - en daarmee uw woning - onder de garantie van Woningborg. De Woningborg Garantie- en waarborgregeling beschermt u tegen twee belangrijke risico's: faillissement van de bouwonderneming tijdens de bouw en bouwkundige gebreken na oplevering.

Na aankoop en het vervullen van alle opschortende voorwaarden ontvangt u het Woningborg-certificaat. Bouwondernemingen kunnen zich niet zomaar inschrijven bij Woningborg. Zij worden jaarlijks getoetst op financiële gezondheid, vakbekwaamheid en deskundigheid.

Per bouwplan toetst Woningborg de tekeningen en technische omschrijving aan het Besluit bouwwerken leefomgeving (Bbl). Daarnaast wordt de (koop-/)aannemingsovereenkomst beoordeeld op een evenwichtige rechtsverhouding tussen koper en bouwonderneming.

Het modelcontract legt de belangrijkste afspraken vast, waaronder de rechten en plichten van beide partijen.

Wat de Woningborg-garantie inhoudt:

- Garantie op gebreken tot 6 jaar en 3 maanden na oplevering
- Garantie tot 10 jaar en 3 maanden bij ernstige constructieve gebreken
- Zekerheid op afbouw bij faillissement tijdens de bouw
- Financiële schadeloosstelling als afbouw niet mogelijk is
- Mogelijkheid tot bemiddeling bij geschillen over de opleverkwaliteit



BEPERKTE GARANTIE

Onderdelen die niet door of via Waal worden uitgevoerd, vallen buiten de garantie (zoals casco-oplevering en de warmtepomp-installatie). Daarnaast staan in de aannemingsovereenkomst, de Technische omschrijving en de Woningborg Garantie- en waarborgregeling nog een aantal aspecten die van garantie zijn uitgesloten.

Kiest u voor minderwerk, dan tekent u een minderwerkformulier van Woningborg en ontvangt u een aanhangsel bij uw certificaat met de uitgesloten onderdelen.

Opties kunt u alleen via Waal regelen, anders heeft u geen recht op de Woningborg-garanties. Deze gelden alleen voor de garantieplichtige ondernemer.

Laat u de toilet- en/of badkamerinrichting vervallen, dan blijft u zelf verantwoordelijk voor het voldoen aan de bouwvergunning. Meer informatie vindt u in hoofdstuk 9: Casco-opleveringen.

7 KLANTGERICHT BOUWEN

Bij Waal staat uw tevredenheid voorop. Vanaf het moment van optiekeuzetraject tot aan de oplevering streven we ernaar om uw woonwensen te vervullen. We zijn dan ook benieuwd naar uw ervaring en willen u daarom vragen om de enquête in te vullen. Deze sturen we na het optiekeuzetraject.

Daarnaast stellen we het op prijs als u na oplevering een Google-recensie en een Bouwnu.nl reactie schrijft.

Uw eerlijke feedback helpt ons om onze dienstverlening continu te verbeteren. Als dank ontvangt u een Bol.com-bon van €50,- zodra u de enquête en beide reviews heeft ingevuld. We waarderen uw tijd en input enorm en kijken ernaar uit om samen met u een huis te bouwen dat helemaal bij u past.





8 INRICHTING VAN UW WONING

KEUKEN

De woning wordt standaard met keuken gekocht. Waal werkt voor project Nieuw Houtwijk samen met Intermat in Alphen aan den Rijn. De keukenshowroom neemt contact met u op voor het maken van een (vrijblijvende) afspraak. U kunt ook zelf contact opnemen om de projectshowroom te bezoeken.

Als u via Intermat een keuken uitzoekt, zorgt Waal voor de coördinatie. Zodra uw koop is afgerond, ontvangen wij de keukentekening. De posities van het leidingwerk verwerken wij op de koperstekening van uw bouwnummer.

Tegelijkertijd verwerken wij eventuele extra installaties, bouwkundige wijzigingen en/of verplaatsingskosten wanneer u afwijkt van de standaardpositie. Intermat berekent deze verplaatsingskosten en geeft het totaalbedrag na uw akkoord door aan Waal. Deze kosten vindt u terug in de opdrachtbevestiging.

Rond het inmeetmoment en de oplevering heeft Waal contact met Intermat voor het inmeten van de keuken. De keuken wordt na oplevering van de woning geplaatst. Intermat maakt met u een afspraak en regelt de oplevering van de keuken. Heeft u nog opmerkingen na het monteren, dan meldt u deze rechtstreeks bij Intermat en niet bij Waal.

De betaling van uw keuken loopt rechtstreeks via Intermat. Kosten voor extra installaties of verplaatsing worden door Waal via de opties gefactureerd.

KEUKENSHOWROOM
Intermat Alphen aan den Rijn
Hoorn 124
2404 HJ Alphen aan den Rijn

0172 - 422 100
www.Intermat.nl



BADKAMER EN TOILET

Voor de badkamer en het toilet is standaard sanitair en tegelwerk geselecteerd. Zie de Technische omschrijving voor details.

Voor project Nieuw houtwijk kunt u voor sanitair, tegelwerk en indeling terecht bij Intermat. De showroom neemt contact met u op voor een afspraak. Ook bij keuze voor de standaardafwerking adviseren wij een bezoek aan de showroom. Hier wordt u geïnformeerd over de standaard, kunt u bekijken/bepalen hoe uw badkamer en toilet eruit komen te zien en inspiratie opdoen voor deze ruimten in uw eigen woning.

Op basis van uw wensen ontvangt u een offerte, eventueel aangevuld met extra aansluit- of bouwkundige kosten. Alle keuzes worden beoordeeld op uitvoerbaarheid.

Uw keuzes dienen vóór de sluitingsdatum Opties te zijn afgerond. De showroom geeft de keuzes door aan uw woonconsultant, die ze verwerkt in de opdrachtbevestiging. De kosten voor sanitair en tegelwerk worden via Waal gefactureerd.





intermat

BINNENDEUREN

Waal werkt voor dit project samen met een deurenleverancier. De standaard binnendeuren kunt u op de website van de deurenleverancier naar wens wijzigen. Deze is gemakkelijk te openen via het woningdossier. Hier ziet u de beschikbare opties en bijbehorende kosten.

U kunt onder andere kiezen voor verschillende binnendeuren (zoals glas- of lijndeuren), deurklinken en scharnieren. In het koperscentrum tonen wij een selectie van veel gekozen varianten. Uw woonconsultant informeert u wanneer de website beschikbaar is.

De kosten voor wijzigingen worden via Waal in rekening gebracht. De binnendeuren en kozijnen worden vóór oplevering gemonteerd.



TRAPPEN

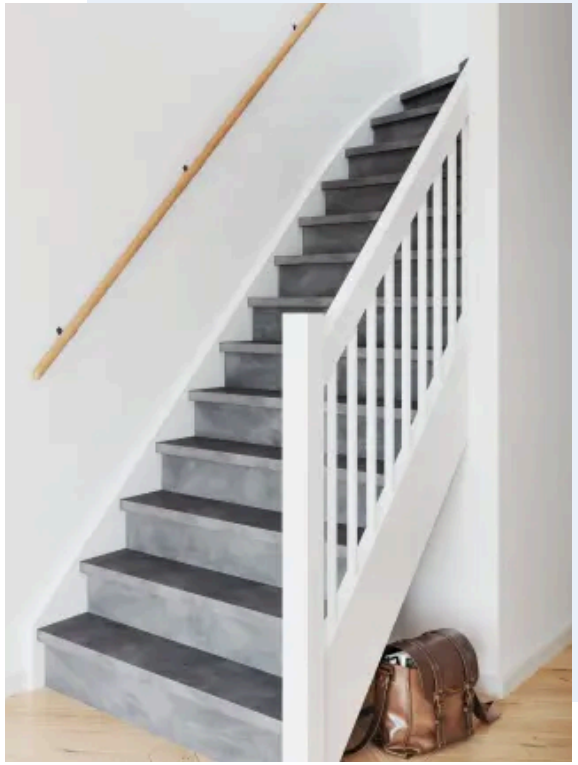
De woning is voorzien van houten trappen, leuningen en traphekwerken. Het is noodzakelijk om de treden van de standaard trap te voorzien van trapbekleding. Indien dit niet wordt gedaan is het advies halve maantjes of anti-slipstrips aan te brengen.

In samenwerking met Vos trappen biedt Waal de mogelijkheid om de standaard trap(onderdelen) naar uw wensen aan te passen. Er zijn bijvoorbeeld opties waardoor u de trap na oplevering niet hoeft te bekleden. Ook kunt u kiezen voor een ander type trapleuning.

Uw woonconsultant informeert u wanneer de Homeconfigurator op de Vos trappenwebsite beschikbaar is voor u. Deze bereikt u via uw online woningdossier. Hier kunt u diverse opties bekijken en de trap(onderdelen) naar uw smaak aanpassen. Als u de producten liever in het echt wilt zien voordat u een keuze maakt, dan bent u van harte welkom in ons koperscentrum.

Houd er rekening mee dat eventuele kosten voor aanpassingen door Waal aan u worden doorberekend. De wijzigingen die u bestelt worden voor oplevering in uw nieuwe woning aangebracht.

TRAPPENFABRIEK VOS Zwolle



VENSTERBANKEN

Ook de vensterbanken in uw woning kunt u aanpassen aan uw persoonlijke voorkeur. In het koperscentrum kunt u de beschikbare mogelijkheden bekijken. U kunt kiezen voor de standaard vensterbank of een andere variant. Alle keuzes zijn te bestellen via de optielijst in uw woningdossier.

INTERIEUR EN AFWERKING

Aanhuis door Van Loenen is gespecialiseerd in het afwerken en inrichten van nieuwbouwwoningen, ook voor dit project. Zo verzorgen zij:

- Wandafwerking en kleur
- Het leggen van vloeren
- Raamdecoratie en gordijnen
- Kasten op maat
- Meubels en verlichting

De woning wordt opgeleverd met een dekvloer die geschikt is voor het aanbrengen van een vloerafwerking naar keuze. De maximale Rc-waarde van de vloerafwerking bedraagt 0,07 m²K/W. De gekozen vloerafwerking moet geschikt zijn voor toepassing in combinatie met vloerverwarming.

Voor de woning zijn pakketten beschikbaar. Deze geven inzicht in mogelijke afwerkingen en bijbehorende kosten. In veel gevallen kan een interieurpakket worden meefinancierd in de hypotheek. Voor de verdere inrichting kan **Aanhuis door Van Loenen** desgewenst adviseren. Na oplevering kan, indien gewenst, een vrijblijvende afspraak bij hen worden ingepland.

aanhuis
schiedam

iNTERIEURSHOWROOM
aanhuis Schiedam door Van Loenen
dam 43, 3111 BC
Schiedam

0172 - 422 100
www.aanhuis.nl







9 CASCO OPLEVERINGEN

VOORWAARDEN CASCO OPLEVERING

Als u de keuken elders koopt en als u kiest voor casco oplevering van badkamer en toilet, beperkt Woningborg uw garanties. Ook moeten eventuele aanpassingen in overeenstemming met het Besluit bouwwerken leefomgeving (Bbl) zijn.

Laat u daarom deskundig adviseren over:

- de juiste toepassing en eigenschappen van materialen
- een juiste uitvoering van de werkzaamheden
- een correcte aansluiting op het door Waal opgeleverde werk

Bij gebreken aan materialen en constructies die niet onder onze verantwoordelijkheid vallen, is Waal gevrijwaard van wettelijke aanspraken. Dit geldt ook voor gebreken en/of schade die daarvan het gevolg zijn en voor werkzaamheden die niet onder de verantwoordelijkheid van Waal zijn verricht. Deze gebreken vallen niet onder de Garantie- en waarborgregeling van Woningborg.

CASCO BADKAMER EN TOILET

Als u kiest voor casco oplevering van de badkamer en het toilet (zonder inrichting), worden de leidingen op de standaardposities afgedopt.

Elektrapunten kunnen op verzoek worden aangepast of toegevoegd. Deze voorkeuren geeft u aan op de koperstekening van uw woning, inclusief maatvoering. Wijzigingen zijn alleen mogelijk wanneer deze voldoen aan de eisen van NEN 1010.

Bij casco oplevering vervalt de volledige inrichting, namelijk:

- het spuitwerk op het plafond
- het spuitwerk op wanden boven het tegelwerk en op het plafond in het toilet
- het tegelwerk op de wanden en de vloer
- het sanitair (inclusief kranen, inbouwreservoir voor toilet en de doucheput)
- de dekvloer in de badkamer (n.v.t. bij een separaat toilet)
- de handdoek radiator. U dient dan als Koper zelf zorg te dragen voor een verwarmingsvoorziening in de badkamer met een minimale warmteafgifte van 900 Watt.

Het bedrag dat u terugkrijgt voor het casco opleveren is opgenomen als een retourpost in de optielijst.

U kunt voor badkamer en/of toilet ook een externe leverancier kiezen; dit traject loopt niet via Waal. De keuze voor casco dient u vóór de sluitingsdatum Opties door te geven aan uw woonconsultant.

De leidingen worden conform verkooptekening op de standaardpositie afgedopt, aan vloer en vóór de wand. Aanpassing van leidingwerk in de constructieve vloer is niet mogelijk. Wilt u dit toch, dan moet u zelf een dikkere dekvloer aanbrengen (standaard dikte is 7 cm). Houd er rekening mee dat een afvoer en waterleidingwerk, zoals voor de wastafel, over de ruwe betonvloer naar de getekende positie loopt.

Het uitvoeren van de badkamer en/of het toilet door derden is alleen mogelijk na oplevering. Het is niet mogelijk om voor oplevering wijzigingen in het leidingwerk aan te laten brengen.

KEUKEN VIA DERDEN

Waal werkt uitsluitend samen met Intermat. U kunt er ook voor kiezen uw keuken via een andere leverancier aan te schaffen. In dat geval worden de installaties (water, riolering en elektra) op de standaardposities afgedopt. De keuken, zowel via Intermat als van derden, wordt altijd ná oplevering van de woning geplaatst.

Tijdens de bouw kunnen installaties worden aangepast, zoals het verplaatsen van water- en rioolleidingen en het wijzigen van elektrapunten. Zo kan het leidingwerk voor de gootsteen worden verplaatst naar een positie uit de optielijst.

Voor alle aanpassingen is een technische keukentekening vereist. Voor het beoordelen en verwerken van deze wijzigingen worden coördinatiekosten in rekening gebracht. Wanneer wordt afgeweken van de standaardposities, gelden vooraf vastgestelde prijzen voor het wijzigen en/of toevoegen van leidingwerk. Onderhandelen over deze prijzen is niet mogelijk.

Voorwaarden aan technische keukentekeningen
Wanneer u kiest voor een externe keukenleverancier en aanpassingen vóór oplevering wenst, dient u tijdig een technische keukentekening aan te leveren. Deze wordt alleen in behandeling genomen als deze voldoet aan de volgende voorwaarden:

- De tekeningen zijn door een erkende showroom opgemaakt. Eigen en/of handmatige tekeningen worden niet geaccepteerd.
- De projectnaam, bouwnummer en datum zijn vermeld. Bij wijzigingen dient de nieuwe datum vermeld te worden.
- Alles dient in één pdf-bestand te worden aangeleverd.
- De tekeningen zijn duidelijk leesbaar en op schaal opgemaakt.
- Alle maatvoering heeft eenzelfde nulpunt (bouwkundige wand) van waaruit de maat wordt getekend.
- De installaties (elektra/water/riolering/e.d.) zijn in hoogte en breedte (op de tekeningen) gemaatvoerd.
- De eventueel toegepaste apparatuur/sanitaire toestellen zijn op de tekening(en) gemaatvoerd.
- De totaalmaat van ruimte/keukenopstelling staan aangegeven.
- Een renvooi van de symbolen is bijgevoegd.
- Alle apparatuur is op een aparte groep aangesloten (m.u.v. koelkast, vriezer en afzuigkap).
- De aansluitwaarden van de elektrische apparatuur zijn benoemd.

Aandachtspunten bij keuken via derden

- U regelt zelf de communicatie met uw keukenleverancier over het inmeten en de oplevering. Waal is hier niet bij betrokken.
- Alleen recirculatie-afzuigkappen zijn mogelijk; er zijn geen afzuigpunten van het ventilatiesysteem aanwezig waarop aangesloten kan worden.
- Let op beschikbare ruimte bij raamkozijnen en de draairichting van ramen.
- Controleer installatietechnische aspecten, zoals drinkwaterinstallatie, de warmwatervoorziening, riolering, elektra, mechanische ventilatie (i.v.m. condens- of schimmelvorming)
- Houd rekening met breuk en/of lekkages in leidingen.
- Installatiegeluid alsmede andere vormen van geluidsoverlast (bijvoorbeeld waterslag).
- Het niet voldoen aan specifieke eisen vanuit Woningborg voor warmwatervoorziening voor tapcapaciteit, wachttijden, minimale watertemperaturen
- Zorg voor voldoende elektragroepen, aardlekschakelaars en eventueel een hoofdschakelaar in de meterkast.
- Bij plaatsing van de keuken buiten de standaard keukenzone kan de ventilatiebalans van de woning worden verstoord.



10 BEZOEK AAN DE BOUWPLAATS

KLANTREIS BOUWEN & OPLEVERING

Als u een woning in het project koopt, dan zijn dit de stappen om van uw huis een thuis te maken.
Per stap is weergegeven wat u van Waal mag verwachten en wat Waal van u verwacht.

1

START BOUW

- De bouw is gestart!

2

KIJKEN & METEN

- Ontvangst twee bouwhelmen per woning voor kijkmomenten
- Kijkmomenten
- Inmeetmoment met derden partijen

3

WE ZIJN ER BIJNA

- Woning gereedmaken voor oplevering.
- Voorschouw ca. 2 weken voor oplevering
- Informatiebijeenkomst oplevering: informatie over het opleverproces, reparatieverzoeken en uitleg over de installaties

4

OPLEVERING

- Opstalverzekering en evt. keuringspartij regelen
- Ondertekening opleverformulier
- Sleuteloverdracht na laatste betalingen



5

KLUSSEN & INRICHTEN

- Eventuele opleverpunten afhandelen
- 2e handtekening proces verbaal van oplevering
- De woning is klaar. Tijd om ervan te genieten!
- Voor vragen kunt u nu terecht bij Service



FAMILIEMOMENT
Tijdens het familiemoment mag u uw familieleden uitnodigen om uw nieuwe woning te komen bekijken. Een mooi moment om samen uw woning te bewonderen.



SLEUTELOVERDRACHT
De sleuteloverdracht gaat alleen door als de laatste betalingen vóór oplevering zijn ontvangen door Waal.

KIJKMOMENTEN

Tijdens de bouw organiseren wij twee kijkmomenten. Hiermee krijgt u de gelegenheid om de voortgang van de werkzaamheden te volgen en alvast een kijkje te nemen in uw toekomstige woning.

KIJK- EN INMEETMOMENT

Wanneer de installaties en binnenwanden gereed zijn, organiseren wij een kijk- en inmeetmoment. Tijdens dit moment kunt u uw leverancier uitnodigen om de woning in te meten, bijvoorbeeld voor vloerafwerking, raamdecoratie of maatwerkmeubels.

Indien u uw keuken, badkamer en/of toilet bij de aangesloten projectshowroom kiest, dan zorgt Waal ervoor dat deze leveranciers komen inmeten. U hoeft dit niet zelf te organiseren.

Let op: het kan voorkomen dat het inmeten op zijn vroegst een paar weken voor oplevering mogelijk is.

FAMILIEMOMENT

Vlak voor de voorschouw organiseren wij het familiemoment. Tijdens dit moment kunt u samen met familie of vrienden uw woning bekijken.

Heeft u vragen naar aanleiding van de kijk-, inmeet- of familiemomenten? Stuur dan via het woningdossier een bericht naar uw woonconsultant.

Het is niet mogelijk om de bouw op een ander moment te bezoeken.

MAATREGELEN BEZOEK BOUWPLAATS

Het bouwterrein is alleen op deze kijkmomenten voor kopers toegankelijk op eigen risico. Het dragen van een bouwhelm is tijdens uw bezoek op de bouwplaats verplicht. Waal zal zorgen dat u een bouwhelm ontvangt. We verzoeken u om stevige schoenen aan te trekken bij een bouwplaats bezoek (sandalen of slippers zijn niet toegestaan). Kinderen onder de 12 jaar zijn helaas niet toegestaan op de bouwplaats.

Conform de Arbo-wet is Waal verantwoordelijk voor de veiligheid van iedereen op het bouwterrein. Dit betekent dat wij ook aansprakelijk zijn voor eventueel letsel aan personen op het bouwterrein. Daarom laten wij alleen kundig personeel of onderaannemers op het bouwterrein toe. Alleen deze personen vallen dan ook onder de verzekering van Waal.

Uit oogpunt van uw persoonlijke veiligheid is het niet toegestaan het bouwterrein zonder toestemming te betreden.





11 OPLEVERINGSPROCEDURE VAN DE WONING

VOORSCHOUW

De voorschouw is een gedeeltelijke controle van de woning. Waal streeft ernaar om de woning bij de voorschouw zoveel mogelijk gereed te hebben. Het kan voorkomen dat onderdelen nog niet klaar zijn. U kunt tijdens de voorschouw bekijken of de woning volgens de afspraken is gebouwd. De voorschouw plannen wij minimaal één werkweek voor de (juridische) oplevering.

Tijdens de voorschouw wordt u begeleid door een van onze medewerkers. Eventuele gebreken worden hierbij genoteerd en vastgelegd in een rapport. Dit rapport wordt na de voorschouw toegevoegd aan uw woningdossier. Wij streven ernaar om deze punten zoveel mogelijk vóór de oplevering te verhelpen.



INFORMATIEVOORZIENING OVER OPLEVERING

Wij informeren u tijdig over de verwachte oplevering van uw woning. Hiervoor hanteren wij de volgende planning.

OPLEVERPROCES

Communicatie opleveringprognose:

- Tot 3 maanden voor oplevering
  Prognose welk kwartaal
- Vanaf 3 maanden voor oplevering
  Prognose welke maand
- Vanaf 1 maand voor oplevering
  Prognose welke week
- 2 weken voor oplevering
  Opleverdatum en -tijd

Houd er rekening mee dat een prognose slechts een verwachting is. De prognose is afhankelijk van werkbaar weer, de voortgang van de nutspartijen en het tijdig leveren van bouwmaterialen. Ook werkzaamheden om het openbaar gebied in te richten hebben invloed op de planning.

OPLEVERING

De sleuteloverdracht is de officiële oplevering van de woning. Als de woning - behalve eventuele opleveringsgebreken - in orde is ondertekenen u en Waal het proces-verbaal van oplevering van Woningborg. Op dat moment worden de sleutels overhandigd (als alle betalingen door Waal zijn ontvangen) en is uw woning ook officieel juridisch overgedragen: u bent de nieuwe eigenaar!

Beoordelen van de woning
Tijdens de oplevering controleert u samen met Waal de woning op zichtbare gebreken en/of tekortkomingen. Dit gebeurt op basis van de geldende normen voor bouwonderdelen zoals die bij aankoop van toepassing zijn.

Persoonlijke voorkeuren, zoals wat u mooi of minder mooi vindt, vallen hier niet onder. Een voorbeeld: voor de beoordeling van glas zijn normeringen opgesteld. Het kan voorkomen dat er een krasje in een ruit zit dat binnen de normering valt. In dat geval heeft u geen recht op reparatie en/of vervanging.

Waal adviseert u om u bij de oplevering te laten bijstaan door een onafhankelijke bouwkundige, bijvoorbeeld via Vereniging Eigen Huis. De kosten hiervoor zijn voor eigen rekening.

Proces-verbaal van oplevering Woningborg
Opleverpunten worden vastgelegd op een ‘proces-verbaal van oplevering’ van Woningborg. Dit is een juridisch document. Met de ondertekening accepteert u de woning, met uitzondering van de genoteerde gebreken.

Alleen de punten op het formele opleverformulier van Waal zijn officiële opleverpunten. De rapportage met eventuele opleverpunten wordt na de oplevering toegevoegd aan uw woningdossier. Aan oplevering op basis van andere normen kunnen geen rechten worden ontleend. Het is daarom in uw eigen belang om kritisch door de woning te lopen en tijdens de oplevering aanmerkingen te bespreken.

Gebreken die u tijdens de oplevering had kunnen constateren, maar niet zijn opgenomen in het proces-verbaal, worden achteraf niet door Waal in behandeling genomen.

Betalingen
U ontvangt uiterlijk twee weken voor de oplevering de laatste facturen, waaronder de laatste bouwtermijn en eventuele kosten voor gerealiseerde opties (i.v.t.). Deze bedragen moeten vóór de oplevering op de rekening van Waal zijn bijgeschreven.

Als de betaling niet op tijd is ontvangen, kan de sleuteloverdracht op de afgesproken datum niet doorgaan. De oplevering vindt plaats op het moment dat met Waal is afgesproken. Is de betaling op dat moment nog niet ontvangen, dan ontvangt u de sleutel op een later moment.

Opleverpunten
Na oplevering van de woning wordt het onderdeel ‘Reparaties’ toegevoegd aan uw woningdossier. De medewerkers van de uitvoering zorgen ervoor dat de opleverpunten zo snel mogelijk worden afgehandeld.

Hierbij zijn wij afhankelijk van de beschikbaarheid van onze onderaannemers en vaklieden. Het kan gebeuren dat sommige opleverpunten wat langer op zich laten wachten. De punten die genoteerd zijn op het proces-verbaal moeten in ieder geval binnen 3 maanden na oplevering zijn hersteld, conform de Woningborg-regeling.

Bewonersinformatie
Vóór de oplevering ontvangt u de bewonersinformatie van ons. Dit is een belangrijk document. Hierin staat alle informatie over het onderhoud aan uw woning, hoe u een gebrek kunt melden en welke partijen betrokken zijn geweest bij de bouw.



SERVICE

Als de woning is opgeleverd geeft de woonconsultant het stokje over aan de afdeling Service. Zij zijn vanaf dat moment uw contactpersoon als u vragen heeft over uw woning of als u een vraag heeft over een ingediende garantiemelding. Uw mailbox in het woningdossier van homeDNA wordt afgesloten. Voor de oplevering van uw woning zal u worden geïnformeerd hoe u in contact kunt komen met de afdeling Service.



12 TE REGELEN RONDOM OPLEVERING

VERZEKERINGEN

Tijdens de bouw is uw woning verzekerd tegen de risico's van brand- en stormschade. Op de dag van oplevering vervalt deze verzekering. Sluit daarom zelf op tijd een opstalverzekering af die start op de dag dat uw woning wordt opgeleverd. Zo is uw woning verzekerd vanaf het moment dat u de sleutel in ontvangst neemt.

NUTS EN DATA

Voor de oplevering zorgt Waal voor de aansluiting van uw woning op het water-, elektra- en rioleringsnet. Deze aanlegkosten zijn inbegrepen in de koopsom. Indien van toepassing worden ook de glasvezel- en CAI-aansluiting in de meterkast gerealiseerd.

Waal sluit voorafgaand aan de oplevering een tijdelijk energiecontract af voor het project. Dit contract wordt rond de oplevering beëindigd. Vanaf de opleverdatum bent u zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van contracten met nutsbedrijven (zoals energie en water) en eventueel voor internet en televisie.

De kosten voor deze contracten en abonnementen zijn voor uw eigen rekening. Ontvangt Waal na de oplevering nog facturen voor leveringen, dan worden deze aan u doorbelast.



13 BETALINGEN

Waal factureert de termijnbedragen van de aanneemsom en de kosten van de opties. De termijnen worden conform de termijnregeling in de aannemingsovereenkomst aan u gefactureerd (bij werkzaamheden gereed). Wij vragen u om facturen binnen 14 dagen na de factuurdatum te betalen.

U kunt op twee manieren betalen:

- U stuurt de originele factuur, voorzien van uw handtekening, binnen 14 dagen door naar uw financier (hypotheekbank of andere geldverstrekker) die voor de betaling zorg draagt.
- U betaalt de factuur zelf binnen 14 dagen, indien u gebruikmaakt van eigen middelen.

Als de bouw start voordat de grond officieel bij de notaris op uw naam is overgedragen, ontvangt u al termijnfacturen. Heeft u een hypotheek? Dan hoeft u deze facturen meestal niet zelf te betalen vóór de overdracht van de grond. De notaris verwerkt deze kosten tijdens de overdracht.Worden facturen niet op tijd betaald, dan kan er bouwrente in rekening worden gebracht.

Financiert u (een deel van) de woning met eigen geld? Dan kunt u de facturen ook alvast zelf betalen, ook als de overdracht nog niet heeft plaatsgevonden.

De laatste termijn van de aanneemsom en de eventuele tweede factuur voor opties moeten vóór oplevering zijn voldaan. Waal zet na ontvangst van uw betaling de bankgarantie van 5% apart bij de notaris; u hoeft hiervoor niets te doen.

Indien het resterend openstaand bedrag op het moment van oplevering niet zichtbaar op de rekening van Waal staat, gaat de opleveringskeuring gewoon door. De sleuteloverdracht wordt ingepland zodra het gehele bedrag ontvangen is.

Facturen ontvangt u van ons per e-mail met als afzender termijnen@waal.nl. Houd er rekening mee dat de eerste factuur als ongewenste e-mail in uw spambox terecht kan komen.



Waal
Schiedamsedijk 22
3130 AD Vlaardingen
T +31 10 248 2828